

## ONTWIKKELEN LEADERSHIP - HET TEAM COÖRDINEREN EN CONFLICTEN BEHEREN (Het opleidingsprogramma "Ontwikkelen leadership" (6 modules) wordt momenteel vernieuwd)

### Activiteitspool

TEAMBEHEER

### Formule

Online

### Prijs/deelnemer

505,00 €

### Max. aantal deelnemers/sessie

12

### Prijs/gereserveerde sessie

6.000,00 €

### Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

### Contactpersoon

Patrick GILET Beheerder klantendossiers - IT beheerder

[pgilet@erap-gsob.brussels](mailto:pgilet@erap-gsob.brussels)

## Beschrijving van de opleiding

De GSOB heeft verschillende modules ontwikkeld die elk inzoomen op een aspect van het thema "leadership". Ze zijn grotendeels afgestemd op de leden van de hiërarchische lijn van de Brusselse plaatselijke en (para)gewestelijke besturen. De modules staan los van elkaar en zijn complementair:

- Manager zijn in het openbaar ambt
- Een koers bepalen, doelstellingen vastleggen en taken delegeren
- Het team coördineren en conflicten beheren
- De communicatie van de manager
- Projectbeheer
- Omgaan met verandering

Deze fiche betreft de **module "Het team coördineren en conflicten beheren"**.

## Doelstellingen

Deze opleiding is bedoeld om teammanagers van het niveau A, B of C te helpen hun medewerkers te motiveren door hen te begeleiden op hun profiel afgestemde manier.

## Pedagogische methoden

De opleiding vindt plaats in een synchroon virtueel klas.

Er komen theoretische basisconcepten aan bod, maar de opleiding is vooral praktijkgericht. De deelnemer wordt regelmatig uitgenodigd om zich, alleen of in groep, in een bepaalde situatie in te leven. Op die manier zet de lesgever aan tot interactie, laat hij plaats voor de uitwisseling van ervaringen en maakt hij het mogelijk een toolbox te ontwikkelen.

Het gebruik van uiteenlopende dragers bevordert het leerproces en stimuleert de persoonlijke betrokkenheid.

## Inhoud

De verantwoordelijken van een team, een dienst of een departement moeten talrijke vaardigheden beheersen. Het coördineren van een team en het beheren van conflicten nemen daarin een belangrijke plaats in. Het creëren van een sfeer van cohesie onder de medewerkers is een van de beste manieren om de prestaties van het team te verbeteren. Deze verbondenheid heeft namelijk een erg positief effect op de motivatie van de medewerkers.

### Manager van een team zijn

- Grondslagen van leadership  
Wat is een manager? Wat is zijn rol? Manager versus leader, situationeel leadership, typeprofielen
- Kenmerken van een succesvolle leader

### Coördineren van een team

- Profielen van de medewerkers  
Model Persona, soorten profielen, complementariteit van de persoonlijkheden
- SWOT-analyse van het team

### Het team motiveren

- Motivatiehefbomen
- Drijvende krachten voor betrokkenheid
- Tevredenheidsfactoren
- Technieken om de motivatie van een team te vergroten  
Blijken van erkenning, methoden van collectieve intelligentie, new way of working ...
- Analyse van de situatie van het team en individueel actieplan

### Conflicten beheren

- Conflict: definitie, oorzaken en uitdagingen, nut, aanwezige emoties
- Bemiddeling en rol van de bemiddelaar
- Bemiddelingsmethoden (Mediv)
- Communicatietechnieken en geweldloze communicatie
- Intergenerationele conflicten  
Definitie, huidig kader, specifieke kenmerken, oplossing
- Interculturele conflicten  
Definitie, huidig kader, specifieke kenmerken, oplossing
- Omgaan met moeilijke persoonlijkheden
- Analyse van zijn persoonlijke situatie en individueel actieplan

### **Beschikbaarheid in de catalogus**

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 1 september 2023.