

NIET-VERBALE COMMUNICATIE

Activiteitspool

GEDRAGSCOMPETENTIES

Prijs/deelnemer

160,00 €

Prijs/gereserveerde sessie

1.670,00 €

Duur van de opleiding

2 dagen (14 uren)

Contactpersoon

Patrick GILET Beheerder klantendossiers - IT beheerder

pgilet@erap-gsob.brussels

Formule

Face-to-face

Max. aantal deelnemers/sessie

15

Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

Beschrijving van de opleiding

Wanneer twee individuen met elkaar in contact treden, worden er heel veel boodschappen uitgewisseld. Naast de informatie die door middel van spraak wordt overgebracht, is er ook informatie die door de non-verbale taal van de gesprekspartners wordt overgebracht. Het lichaam spreekt zonder dat we het weten (blozen, reactie op ons gezicht en lichaam, stemintonatie, hand-, oog- of hoofdbewegingen, bepaalde houdingen...). Daarnaast kan ook de keuze van kleding, accessoires en kapsel veelzeggend zijn. Al die elementen, waarvan we sommige niet onder controle hebben, zeggen vaak meer dan woorden. Door deze elementen te ontcijferen, te begrijpen en te analyseren wordt het mogelijk om enerzijds het eigen functioneren te begrijpen en anderzijds heel wat informatie te verzamelen over de gemoedstoestand van de gesprekspartner. Dit komt de kwaliteit van de communicatie ten goede.

Doelstellingen

Na afloop van de opleiding kunnen de deelnemers:

- de impact van non-verbale communicatie op de relatie tussen twee gesprekspartners begrijpen
- de elementen van non-verbale communicatie (gebaren, houding, attitudes, ademhaling, blik, gelaatsuitdrukking, stem, ...) observeren en ontcijferen
- de gevoelens begrijpen die ons gedrag beïnvloeden
- meer inzicht krijgen in de gedachten, emoties en impliciete bedoelingen van de gesprekspartner
- de wisselwerking tussen gedachten, houding, taal en emoties vatten
- zich bewust worden van hun eigen non-verbale taal en hoe anderen die taal begrijpen, om de interactie te verbeteren
- een houding aannemen die strookt met de eigen verbale en non-verbale communicatie
- de plaats van cultuur in non-verbale communicatie begrijpen om het eigen gedrag daarop af te stemmen
- de verschillende non-verbale signalen herkennen die wijzen op een conflictsituatie om conflicten te ondervangen.

Doelgroep

De opleiding staat open voor ambtenaren werkzaam binnen de gemeentebesturen, de OCMW's, de politiezones en de gewestelijke en paragewestelijke instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, alsook voor medewerkers van de ministeriële kabinetten van het BHG.

Pedagogische methoden

De opleiding omvat verschillende activiteiten op basis van actieve en interactieve methoden. Analyse van foto's, videofragmenten, mimespel, discussies, mindmapping, momenten van individuele reflectie en zelfanalyse begeleiden het leerproces en betrekken de deelnemer zodat die zich de non-verbale communicatietools eigen kan maken.

Inhoud

De opleiding berust op twee pijlers. Enerzijds krijgen de deelnemers tijdens de opleiding de tools aangereikt om anderen via hun non-verbale communicatie te begrijpen. Anderzijds leren de deelnemers zichzelf kennen en worden ze geconfronteerd met het beeld dat ze door middel van hun non-verbale communicatie uitstralen. Daartoe worden de volgende elementen gebruikt:

Communicatie

- De verschillende soorten communicatie:

verbale communicatie

non-verbale communicatie

paraverbale communicatie

- De samenhang tussen verbaal en non-verbaal

Kernbegrippen:

- Feiten
- Meningen
- Informatie
- Interpretaties
- Vooroordelen
- ...

De verschillende elementen van non-verbale communicatie (lichaamshoudingen, gebaren, ademhaling, gezichtsuitdrukkingen, blik, stemgebruik, kledingkeuze enz.)

Te vermijden houdingen

Non-verbale communicatie in verschillende culturen:

- De impact van non-verbale communicatie op de werkrelaties in een context van diversiteit.
- Fysieke afstand
- Kledingnormen
- ...

Zelfdiagnose van de eigen non-verbale communicatie

- Hoe communiceer ik zelf op een non-verbale manier?
- Wat is het beeld dat ik uitstraal?
- Tips & tricks voor het beheersen van mijn non-verbale communicatie

Beschikbaarheid in de catalogus

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 30 july 2023.