

WERKEN IN EEN INTERCULTURELE EN INTERGENERATIONELE OMGEVING (PREVENTIE- EN VEILIGHEIDSMEDEWERKERS)

Activiteitspool

PREVENTIE EN VEILIGHEID

Formule

Face-to-face

Prijs/deelnemer

200,00 €
Mogelijk gratis: bekijk de voorwaarden op onze website.

Max. aantal deelnemers/sessie

15

Duur van de opleiding

2 dagen (8u30-16u30)

Contactpersoon

Lamia MALLOULI Verantwoordelijke voor het Secretariaat

lmallouli@erap-gsob.brussels

Beschrijving van de opleiding

Brussel is een bijzonder heterogene stad. Overheidsmedewerkers staan dus in contact met een publiek dat niet noodzakelijk hun referentiekader deelt, en ook onder collega's kunnen heel diverse overtuigingen en voorkeuren leven. Verschillende generaties, culturen en sociale achtergronden leven naast elkaar, en elk heeft zijn eigen voorstellingen, codes, waarden en manieren van doen. Deze verschillen kunnen leiden tot onbegrip, soms tot spanningen of zelfs tot conflicten. Het doel van de opleiding is om de deelnemers tools aan te reiken om zich aan deze omgeving aan te passen en eventuele moeilijkheden in hun dagelijks werk te voorkomen of te beheersen.

De opleiding is voorbehouden voor medewerkers die preventie- en/of beveiligingstaken uitvoeren (zie onderstaande voorbeelden).

NB: Deze opleiding is niet specifiek bedoeld voor teamverantwoordelijken of diversiteitsmanagers.

Doelstellingen

- Zich bewust worden van de vele misverstanden / spanningen / conflicten die kunnen ontstaan als gevolg van culturele verschillen, generatieverschillen enz.
- Afstand nemen van stereotypen
- De vaardigheid verwerven om van referentiepunt te veranderen (bewustwording van het eigen culturele referentiekader en de hieraan verbonden "filters"; afstand nemen van dit referentiekader)
- Leren omgaan met mensen die niet hetzelfde culturele referentiekader hebben
- De eigen sterke punten en werkpunten identificeren

Doelgroep

- Gemeenschapswachten
- Stewards, buurtwerkers, enz.
- Straathoekwerkers
- Bemiddelaars
- Vaststellend ambtenaren
- Inspecteurs in diverse gebieden
- ...

Pedagogische methoden

Deze opleiding is vooral gericht op knowhow en softskills. Ze wordt gekenmerkt door een actieve en interactieve pedagogie, die de collectieve intelligentie mobiliseert. De reflexiviteit van de deelnemers wordt gestimuleerd aan de hand van diverse activiteiten: praaplatten, video's, minigames, individueel en groepswork, rollenspel, enz. De deelnemers worden gevraagd te werken met praktijkgevallen die zij zelf in hun beroepsleven hebben meegemaakt.

Inhoud

- Kernbegrippen: diversiteit, interculturaliteit, codes, cultuur, normen, waarden, taboe, identiteit
- Interculturele aanpak
- Professionele identiteit en institutionele cultuur
- Verschillende doelgroepen, verschillende referentiekaders
- Analyse van "cultuurschokken" en oefeningen m.b.t. verandering van referentiepunt
- De "onderhandelings"-aanpak

Beschikbaarheid in de catalogus

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 1st april 2023 (binnen de grenzen van de beschikbare subsidie).