

## WERKEN IN EEN INTERCULTURELE EN INTERGENERATIONELE OMGEVING

### Activiteitspool

GEDRAGSCOMPETENTIES

### Prijs/deelnemer

180,00 €

### Prijs/gereserveerde sessie

2.300,00 €

### Duur van de opleiding

2 dagen (8u30-16u30)

### Contactpersoon

Filiz KOCATEPE Gestionnaire de dossiers clients

info@erap-gsob.brussels

### Formule

Face-to-face

### Max. aantal deelnemers/sessie

15

### Prijs/sessie op maat

Neem contact met ons op

## Beschrijving van de opleiding

Brussel is een bijzonder heterogene stad. Overheidsmedewerkers staan dus in contact met een publiek dat niet noodzakelijk hun referentiekader deelt, en ook onder collega's kunnen heel diverse overtuigingen en voorkeuren leven. Verschillende generaties, culturen en sociale achtergronden leven naast elkaar, en elk heeft zijn eigen voorstellingen, codes, waarden en manieren van doen. Deze verschillen kunnen leiden tot onbegrip, soms tot spanningen of zelfs tot conflicten. Het doel van de opleiding is om de deelnemers tools aan te reiken om zich aan deze omgeving aan te passen en eventuele moeilijkheden in hun dagelijks werk te voorkomen of te beheersen.

De opleiding is zowel voor medewerkers die in contact komen met de bevolking, als voor personeel met "kantoorwerk".

NB: Deze opleiding is niet specifiek bedoeld voor teamverantwoordelijken of diversiteitsmanagers.

## Doelstellingen

- Zich bewust worden van de vele misverstanden / spanningen / conflicten die kunnen ontstaan als gevolg van culturele verschillen, generatieverschillen enz.
- Afstand nemen van stereotypen
- De vaardigheid verwerven om van referentiepunt te veranderen (bewustwording van het eigen culturele referentiekader en de hieraan verbonden "filters"; afstand nemen van dit referentiekader)
- Leren omgaan met mensen die niet hetzelfde culturele referentiekader hebben
- De eigen sterke punten en werkpunten identificeren

## Pedagogische methoden

Deze opleiding is vooral gericht op knowhow en softskills. Ze wordt gekenmerkt door een actieve en interactieve pedagogie, die de collectieve intelligentie mobiliseert. De reflexiviteit van de deelnemers wordt gestimuleerd aan de hand van diverse activiteiten: praaplaten, video's, minigames, individueel en groepswerk, rollenspel, enz. De deelnemers worden gevraagd te werken met praktijkgevallen die zij zelf in hun beroepsleven hebben meegemaakt.

## Inhoud

- Kernbegrippen: diversiteit, interculturaliteit, codes, cultuur, normen, waarden, taboe, identiteit
- Interculturele aanpak
- Professionele identiteit en institutionele cultuur
- Verschillende doelgroepen, verschillende referentiekaders
- Analyse van "cultuurschokken" en oefeningen m.b.t. verandering van referentiepunt
- De "onderhandelings"-aanpak

## Beschikbaarheid in de catalogus

Beschikbaarheid (bij voldoende inschrijvingen) en voorwaarden gegarandeerd tot 1st april 2023.