# DEVELOPPER SON LEADERSHIP - COORDONNER SON ÉQUIPE ET GÉRER LES CONFLITS (Le programme de formations "Développer son leadership" (6 modules) est en cours de renouvellement)

## Pôle d'activité

GESTION DES EQUIPES

## Formule

En ligne

## Prix/participant

505,00 €

## Nombre max. de participants/session

12

## Prix/session réservée

6.000,00 €

## Prix/session sur-mesure

Contactez-nous

## Personne de contact

Patrick GILET Gestionnaire de dossiers clients - Gestionnaire IT

pgilet@erap-gsob.brussels

# Détail de la formation

L'ERAP a développé plusieurs modules explorant chacun un aspect de la thématique «leadership». Ils s'adressent principalement aux membres de la ligne hiérarchique des administrations locales et (para-)régionales bruxelloises. Les modules sont indépendants et complémentaires :

- Etre manager dans la fonction publique
- Formuler un cap, établir des objectifs et déléguer
- Coordonner son équipe et gérer les conflits
- La communication du manager
- La gestion de projet
- Gérer le changement

La présente fiche concerne le **module "Coordonner son équipe et gérer les conflits"**.

## Objectifs

Cette formation a pour objectif d'aider les managers d'équipe de niveau A, B ou C à motiver leurs collaborateurs grâce à un accompagnement adapté à leur profil.

## Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en classe virtuelle synchrone.

Outre la transmission des concepts théoriques de base, la formation est résolument tournée vers la pratique. Le(la) participant(e) est régulièrement invité(e) à se mettre en situation seul(e) ou en groupe. Par là, le(la) formateur(-trice) suscite l'interaction, laisse la place à l'échange d'expériences et permet la constitution d'une boîte à outils.

L'utilisation de supports variés dynamise l'apprentissage et favorise l'implication personnelle.

## Contenu

Les responsables d'équipe, de service ou de département doivent maîtriser de nombreuses compétences parmi lesquelles la coordination d'équipe et la gestion des conflits occupent une place de choix.

Créer une atmosphère de cohésion parmi ses collaborateurs est un des meilleurs moyens d'augmenter la performance de son équipe. Cette cohésion a également un effet très positif sur la motivation des collaborateurs.

Etre manager d'équipe

- Bases du leadership Qu'est-ce qu'un manager?
- Quel est son rôle? Manager vs leader, leadership situationnel, profils types
  Caratéristiques du leader qui réussit

Coordonner son équipe

- Profils des collaborateurs
  Modèle Personna, les types de profil, complémentartité des personnalités
- Analyse SWOT de son équipe

Motiver son équipe

- Leviers de motivation
- Moteurs d'engagement
- Facteurs de satisfaction
- Techniques pour augmenter la motivation de son équipe
  Signes de reconnaissance, méthodes d'intelligence collective, new way of working, ...
- Analyse de la situation de son équipe et plan d'action individuel

Gérer les conflits

- Conflit: définition, causes et enjeux, utilité, émotions présentes
- Médiation et rôle du médiateur
- Méthodes de médiation (Mediv)
- Techniques de communication et de communication non-violente
- Conflits intergénérationnels
  Définition, cadre actuel, spécificités, résolution
- Conflits interculturels
  Définition, cadre actuel, spécificités, résolution
- Gestion des personnalités difficiles
- Analyse de sa situation personnelle et plan d'action individuel

## Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 1er septembre 2023.