

TRAVAILLER DANS UN ENVIRONNEMENT INTERCULTUREL ET INTERGÉNÉRATIONNEL

Pôle d'activité

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Formule

Présentiel

Prix/participant

180,00 €

Nombre max. de participants/session

15

Prix/session réservée

2.300,00 €

Prix/session sur-mesure

Contactez-nous

Durée de la formation

2 jours (8h30-16h30)

Personne de contact

Filiz KOCATEPE Gestionnaire de dossiers clients

info@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

Bruxelles est une ville particulièrement hétérogène. Les agents du secteur public sont ainsi amenés à entrer en interaction avec un public qui ne partage pas son cadre de référence, et il peut également y avoir entre collègues des appartenances très diverses. Différentes générations, cultures, origines sociales se côtoient, et chacun a ses représentations, ses codes, ses valeurs, ses façons de faire. Ces différences peuvent entraîner des incompréhensions, voire parfois des tensions ou même des conflits. La formation vise à donner aux participants des outils pour s'adapter à cet environnement et prévenir ou gérer les difficultés qui peuvent en jaillir dans leur quotidien professionnel.

La présente formation est destinée tant aux agents en contact avec la population qu'aux agents qui exécutent un travail « de bureau ».

N.B. : cette formation n'est pas conçue spécifiquement pour les responsables d'équipe ni pour les managers diversité.

Objectifs

- Prendre conscience des nombreux malentendus / tensions / conflits qui peuvent naître de la différence culturelle, générationnelle, etc.
- Prendre distance par rapport aux stéréotypes
- Acquérir une aptitude à la décentration (prise de conscience de son propre cadre de référence culturelle et de ses « filtres » ; prise de distance par rapport à ce cadre de référence)
- Développer une capacité à aborder les personnes ne partageant pas le même cadre de référence culturelle
- Identifier ses propres forces et points à travailler

Méthodes pédagogiques

Cette formation est axée principalement sur les savoir-être et les savoir-faire. Elle se caractérise par une pédagogie active et interactive, qui mobilise l'intelligence collective. La réflexivité des participants est stimulée par des activités diversifiées : photo-langage, vidéos, mini-jeux, travaux individuels et de groupe, mises en situation, ... Les participants sont amenés à travailler sur les cas qu'ils ont eux-mêmes vécus dans le cadre professionnel.

Contenu

- Notions clés : diversité, interculturalité, codes, culture, normes, valeurs, tabou, identité
- L'approche interculturelle
- Identité professionnelle et culture institutionnelle
- Différents publics, différents cadres de référence
- Analyse de « chocs culturels » et exercices de décentration
- La démarche de « négociation »

Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 1er avril 2023.