

NON-RECOURS AUX DROITS

Pôle d'activité

CPAS ET AIDE AUX PERSONNES

Formule

Présentiel

Prix/participant

200,00 €

Gratuité possible : consultez les conditions sur notre site.

Nombre max. de participants/session

12

Durée de la formation

2 jours (14 heures)

Personne de contact

Djennai PRAILLET Gestionnaire de dossiers clients

dpraillet@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

De façon générale, le non-recours aux droits renvoie à l'ensemble des situations dans lesquelles les personnes ne réalisent pas ou ne peuvent pas réaliser leurs droits. Dans ces situations de non-recours, le bénéficiaire n'est généralement pas le seul acteur. En effet, les agents, leur institution et les politiques sont parties prenantes de ce phénomène de non-connaissance, non-demande, nonaccès, non-proposition.

Objectifs

- Comprendre le phénomène du non-recours aux droits
 - Identifier les publics
 - Discerner les causes du non-recours
 - Adopter un regard critique sur sa pratique professionnelle
- Analyser des « outils » pour lutter contre le non-recours

- Questionner son comportement professionnel
- Identifier des outils de maillage
- Distinguer des pistes pour réduire le phénomène du non-recours

Public cible

Tous les acteurs de la première ligne du secteur santé-social.

Méthodes pédagogiques

La méthodologie proposée est active et variée. Le dispositif de formation alterne des phases d'interaction, de structuration et de collaboration. Les activités, de natures diverses, participent à l'instauration d'un apprentissage expérientiel et collaboratif : jeux de rôle, mises en situation, partage de vécu, etc.

Contenu

- Conceptualisation du non-recours aux droits
- Le public concerné – Les profils « spécifiques »
- Les droits fondamentaux
- Les causes du non-recours aux droits
- Pistes pour lutter contre le non-recours aux droits
 - Regard sur l'accueil des institutions,
 - Réflexivité sur la pratique individuelle et sur le service,
 - Usage des outils de « maillage » appliqués aux différents profils

Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 1er décembre 2023.