TECHNIQUES D'OBSERVATION ET REDACTION DE RAPPORTS: MODULE DE RECYCLAGE DE LA FORMATION DE GARDIEN DE LA PAIX

Pôle d'activité

PREVENTION ET SECURITE

Formule

Présentiel

Prix/participant

100,00 €
Gratuité possible : consultez les conditions sur notre site.

Nombre max. de participants/session

15

Durée de la formation

1 jour

Personne de contact

Lamia MALLOULI Responsable du service Secrétariat

lmallouli@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

Objectifs

Le module de recyclage vise à entretenir, rappeler et ancrer les acquis du module de la formation initiale.

Public cible

Gardiens de la paix

Prérequis

La formation est accessible uniquement aux agents ayant suivi la formation initiale "Gardien de la paix".

Méthodes pédagogiques

Questions-réponses : les participants sont questionnés sur les différents points de révision du cadre déterminant la rédaction de rapport. Les réponses sont rassemblées et complétées sur base des slides projetés.

Capsule vidéo et coaching : les participants visionnent chaque capsule vidéo, mettant en scène une équipe de gardiens de la paix intervenant sur le phénomène d'insécurité qui pose problème, ou un scénario (issu du web) portant sur l'une des problématiques propres au métier de gardien de la paix. Les participants sont invités à rédiger un rapport d'information sur l'intervention menée par les gardiens de la paix, comme s'ils étaient eux, ou sur la problématique d'insécurité comme s'ils en étaient témoins dans le cadre de leurs patrouilles sur l'espace public. Dans ce dernier cas, il leur est demandé de compléter le rapport de leur intervention tel qu'ils l'auraient menée dans une telle situation. Les formateurs coachent les participants de manière individuelle et en groupe. Un exemple du rapport attendu est présenté.

Séquences vidéo et photo : plusieurs mises en situation sont travaillées collectivement et le choix de celles-ci est en partie déterminé sur base des attentes exprimées par les participants en début de journée de formation. Les participants visionnent la photo ou la capsule vidéo de chaque mise en situation. Au cas par cas, il leur est demandé d'expliquer sur quoi ils doivent porter leur attention, tenant compte du contexte professionnel ou de la missions mise en scène. Dans un deuxième temps, il leur est demandé d'identifier et de rapporter les problèmes de sécurité observés. Les formateurs veilleront à mettre en lien les réponses avec les éléments théoriques sur les techniques d'observation. Les exercices sont clôturés par la synthèse des techniques d'observation à mobiliser.

Contenu

1. Révision du cadre déterminant la rédaction de rapport

- Pourquoi faut-il rapporter l'information collectée ?
- Dans quelles situations faut-il rédiger un rapport d'information?
- Quels sont les éléments constitutifs d'un rapport?
- Quelle est la structure d'un rapport?

2. Exercices de rédaction de rapport

- 3 exercices de rédaction de rapport sont réalisés, portant sur l'intervention à l'égard de 3 problématiques d'insécurité différentes sur l'espace public
- En fonction des attentes des participants, le choix se porte parmi les situations suivantes : comportement incivique, ivresse sur la voie public, défauts techniques, infraction au code de la route, habitation squattée, conflit verbal en rue, vol à la tir, délit de fuite, regroupement avec deal de rue

3. Techniques d’observation

4. Exercices d’observation

Perfectionnement des techniques d’observation sur les objets, les personnes et les situations, au cours des missions de surveillance et de sécurisation de l’espace public :

Les objets :
- Salissures, dépôts clandestins, tags
- Mobilier urbain dégradé
- Signalisation routière dégradé
- Voirie détériorée ou dysfonctionnelle
- Habitation vétuste
- Objet abandonné et/ou suspect
- Plantation et végétation envahissante
- Stationnement gênant / dangereux
- Obstruction au libre passage des usagers et services de secours

Les personnes :
- Comportements à risque : enfant perdu, enfant en bas âge seul sur l’espace public, consommation alcool ou drogue
- Comportements inciviques : salissures, usage véhicule, libre passage, bruit excessif, ivresse, chien sans laisse, stationnement, nuisances sonores, occupation privative, état d’ivresse, etc (infractions RGPC)
- Comportements en infraction au code de la route
- Comportements inhabituels, hors du commun tenant compte du contexte

Les situations :
- Vol vélo, vol à la tire, vol dans habitation, vol à l’étalage, vol dans voiture
- Sans-abrisme
- Harcèlement de rue
- Regroupement, manifestation
- Squat
- Incendie
- Accident de la route
- Conflit verbal et de voisinage
- Usage de pétards et feux d’artifice
- Mendicité
- Jeux dérangeant sur l’espace public

5. Exercice de signalement

6. Exercice de reporting verbal avec le dispatching police

7. Evaluation et conclusion