

TRAVAILLER DANS UN ENVIRONNEMENT INTERCULTUREL ET INTERGÉNÉRATIONNEL (AGENTS DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ)

Pôle d'activité

PREVENTION ET SECURITE

Formule

Présentiel

Prix/participant

200,00 €

Gratuité possible : consultez les conditions sur notre site.

Nombre max. de participants/session

15

Durée de la formation

2 jours (8h30-16h30)

Personne de contact

Lamia MALLOULI Responsable du service Secrétariat

lmallouli@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

Bruxelles est une ville particulièrement hétérogène. Les agents du secteur public sont ainsi amenés à entrer en interaction avec un public qui ne partage pas son cadre de référence, et il peut également y avoir entre collègues des appartenances très diverses. Différentes générations, cultures, origines sociales se côtoient, et chacun a ses représentations, ses codes, ses valeurs, ses façons de faire. Ces différences peuvent entraîner des incompréhensions, voire parfois des tensions ou même des conflits. La formation vise à donner aux participants des outils pour s'adapter à cet environnement et prévenir ou gérer les difficultés qui peuvent en jaillir dans leur quotidien professionnel.

La présente formation est réservée aux agents qui exercent des missions de prévention et/ou de sécurité (cf. exemples ci-dessous).

N.B. : cette formation n'est pas conçue spécifiquement pour les responsables d'équipe ni pour les managers diversité.

Objectifs

- Prendre conscience des nombreux malentendus / tensions / conflits qui peuvent naître de la différence culturelle, générationnelle, etc.
- Prendre distance par rapport aux stéréotypes
- Acquérir une aptitude à la décentration (prise de conscience de son propre cadre de référence culturelle et de ses « filtres » ; prise de distance par rapport à ce cadre de référence)
- Développer une capacité à aborder les personnes ne partageant pas le même cadre de référence culturel
- Identifier ses propres forces et points à travailler

Public cible

- Gardiens de la paix
- Stewards, agents de proximité, etc.
- Travailleurs sociaux de rue / éducateurs de rue
- Médiateurs
- Agents constatateurs
- Inspecteurs en diverses matières
- ...

Méthodes pédagogiques

Cette formation est axée principalement sur les savoir-être et les savoir-faire. Elle se caractérise par une pédagogie active et interactive, qui mobilise l'intelligence collective. La réflexivité des participants est stimulée par des activités diversifiées : photo-langage, vidéos, mini-jeux, travaux individuels et de groupe, mises en situation, ... Les participants sont amenés à travailler sur les cas qu'ils ont eux-mêmes vécus dans le cadre professionnel.

Contenu

- Notions clés : diversité, interculturalité, codes, culture, normes, valeurs, tabou, identité
- L'approche interculturelle
- Identité professionnelle et culture institutionnelle
- Différents publics, différents cadres de référence
- Analyse de « chocs culturels » et exercices de décentration
- La démarche de « négociation »

Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 1er avril 2023 (dans les limites du subside disponible).