TABLES DE CONVERSATION ORIENTEES METIERS V2

Pôle d'activité

SUPPORT ADMINISTRATIF ET BUREAUTIQUE

Formule

Présentiel

Prix/participant

315,00 €

Nombre max. de participants/session

8

Prix/session réservée

1.700,00 €

Prix/session sur-mesure

Contactez-nous

Durée de la formation

32 heures / 16 x 2 heures

Personne de contact

Djennaï PRAILLET Gestionnaire de dossiers clients

dpraillet@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

Les agents travaillant au sein des administrations bruxelloises ont régulièrement besoin de s'exprimer oralement en français et en néerlandais dans le cadre de leur fonction. Malheureusement, la maîtrise du vocabulaire adapté et l'aisance d'expression dans la deuxième langue en vigueur à Bruxelles n'est pas toujours acquise par tous les agents. La formation « Table de conversation orientées métier » permettra aux agents de perfectionner leur niveau dans la langue cible. Des thématiques spécifiquement liées aux situations professionnelles dans lesquelles les agents sont amenés à interagir seront abordée au sein des différentes séances.

Objectifs

Au terme de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre et utiliser le vocabulaire adéquat dans différentes situations professionnelles ;

- S’exprimer oralement plus aisément dans la deuxième langue pratiquée en Région de Bruxelles-Capitale ;
- Communiquer plus efficacement dans le cadre de leur fonction ;
- Interagir lors des discussions en lien avec des thématiques spécifiques à leur domaine professionnel.

Public cible

La formation est accessible aux agents en fonction dans les administrations communales, les CPAS, les zones de police et les organismes régionaux et para-régionaux de la Région de Bruxelles-Capitale, ainsi qu'aux membres des cabinets ministériels de la RBC.

Conditions d’admission

Répondre minimum au niveau A2 du cadre européen.

Prérequis

Niveau A2 du cadre européen.

Méthodes pédagogiques

Les cours seront dispensés dans la langue visée par la formation. Les participants seront ainsi incités à utiliser cette langue pour communiquer entre eux et avec les formateurs.
La formation est axée sur la pratique, s’inscrivant dans une dynamique de pédagogie active. Les activités sont variées (jeux de rôle, exercices de compréhension à l’audition et d’expression orale, analyse de cas, élaboration de liste de vocabulaire pour une situation précise, brainstormings, etc.), un dispositif pédagogique asynchrone est proposé par le biais d’une plateforme d’apprentissage et d’exercices en ligne ainsi qu’un suivi des compétences acquises.

Informations complémentaires

Les participants seront invités à passer un test écrit et oral afin d'être inscrits dans le groupe adéquat.

Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 31 juillet 2023.