DEVELOPPER SON LEADERSHIP - LA COMMUNICATION DU MANAGER (Le programme de formations "Développer son leadership" (6 modules) est en cours de renouvellement)

Pôle d'activité

GESTION DES EQUIPES

Formule

En ligne

Prix/participant

200,00 €

Nombre max. de participants/session

12

Prix/session réservée

1.965,00 €

Prix/session sur-mesure

Contactez-nous

Durée de la formation

4 demi-journées

Personne de contact

Patrick GILET Gestionnaire de dossiers clients - Gestionnaire IT

pgilet@erap-gsob.brussels

Détail de la formation

L'ERAP a développé plusieurs modules explorant chacun un aspect de la thématique «leadership». Ils s'adressent principalement aux membres de la ligne hiérarchique des administrations locales et (para-)régionales bruxelloises. Les modules sont indépendants et complémentaires :

- Etre manager dans la fonction publique
- Formuler un cap, établir des objectifs et déléguer
- Coordonner son équipe et gérer les conflits
- La communication du manager
- La gestion de projet

- Gérer le changement

La présente fiche concerne le **module "La communication du manager".**

Objectifs

L'efficacité d'un(e) responsable repose, entre autres, sur une communication claire, complète et pertinente. Cette formation a pour objectif d'aider les managers d'équipe de niveau A, B ou C à maîtriser leur communication et à l'adapter en fonction du contexte et des interlocuteurs.

Méthodes pédagogiques

La formation se déroule en classe virtuelle synchrone.

Outre la transmission des quelques concepts théoriques de base, la formation est résolument tournée vers la pratique.

Le(la) participant(e) est régulièrement invité(e) à partager son expérience de terrain pour qu'elle serve de terreau à la découverte de la matière et à l'acquisition de bonnes pratiques.

L'utilisation de supports variés dynamise l'apprentissage et favorise l'implication personnelle.

Par ailleurs, l'élaboration d'un plan d'action individuel est proposé aux apprenants tout au long de la formation afin de faciliter le transfert des acquis lors du retour sur le lieu de travail.

Contenu

Etre un manager compétent, c'est être un bon communicateur, capable d'adapter sa communication aux circonstances, au contexte, à la situation et à la personnalité de son interlocuteur. Ces deux jours de formation permettront aux responsables d'équipe d'en connaître davantage sur la communication en général, mais surtout sur la communication comme outil de management, permettant d'exercer leur fonction avec professionnalisme et respect pour leurs collaborateurs. Les participants seront sensibilisés à différentes techniques favorisant le développement d'un climat favorable au sein de leur équipe.

<u>Les fondamentaux de la communication</u>

- Langages verbal et non verbal
  Disctinction et nécessité de cohérence
- Filtres et obstacles à la communication
  Vécu personnel, différences culturelles ou générationnelles, situations professionnelles, préjugés, ...
- Attitudes propices à une communication réussie
  Bienveillance, empathie, assertivité, ouverture d'esprit, ...

Les types et les styles de communication

- Types de communication
  Communication ascendante, communication descendante, communication transversale
- Définition et caractéristiques des différents styles de communication
  Fuite, affrontement, manipulation, co-construction, ...
- Styles communicationnels du manager
  Directif, encourageant, coachant, déléguant
- Identification de son propre style de communication
  Questionnaire de Blake & Mouton

La considération du contexte

- Circonstances de la communication
- Adaptation de la communication à la culture institutionnelle, aux différences générationnelles et culturelles, à la place hiérarchique de l'interlocuteur, ...
- Gestion de la communication au sein de l'équipe
  Règles de respect, acceptation des différences, climat de confiance
- Entretien de (re-)cadrage

La prise en compte de l'interlocuteur

- Ecoute active et empathique
- Assertivité et feedback constructif
  Mise en condition et techniques

Disponibilité au catalogue

Disponibilité (sous réserve d'inscriptions suffisantes) et conditions garanties jusqu'au 1er septembre 2023.